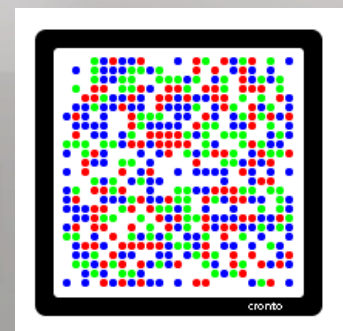


# Global Payment Plus - photoTAN

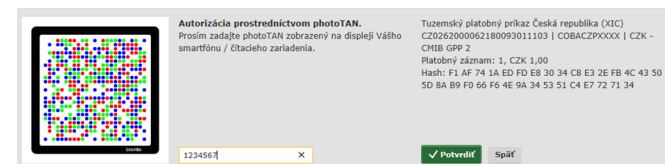
Návod na prechod z USB tokenu na photoTAN



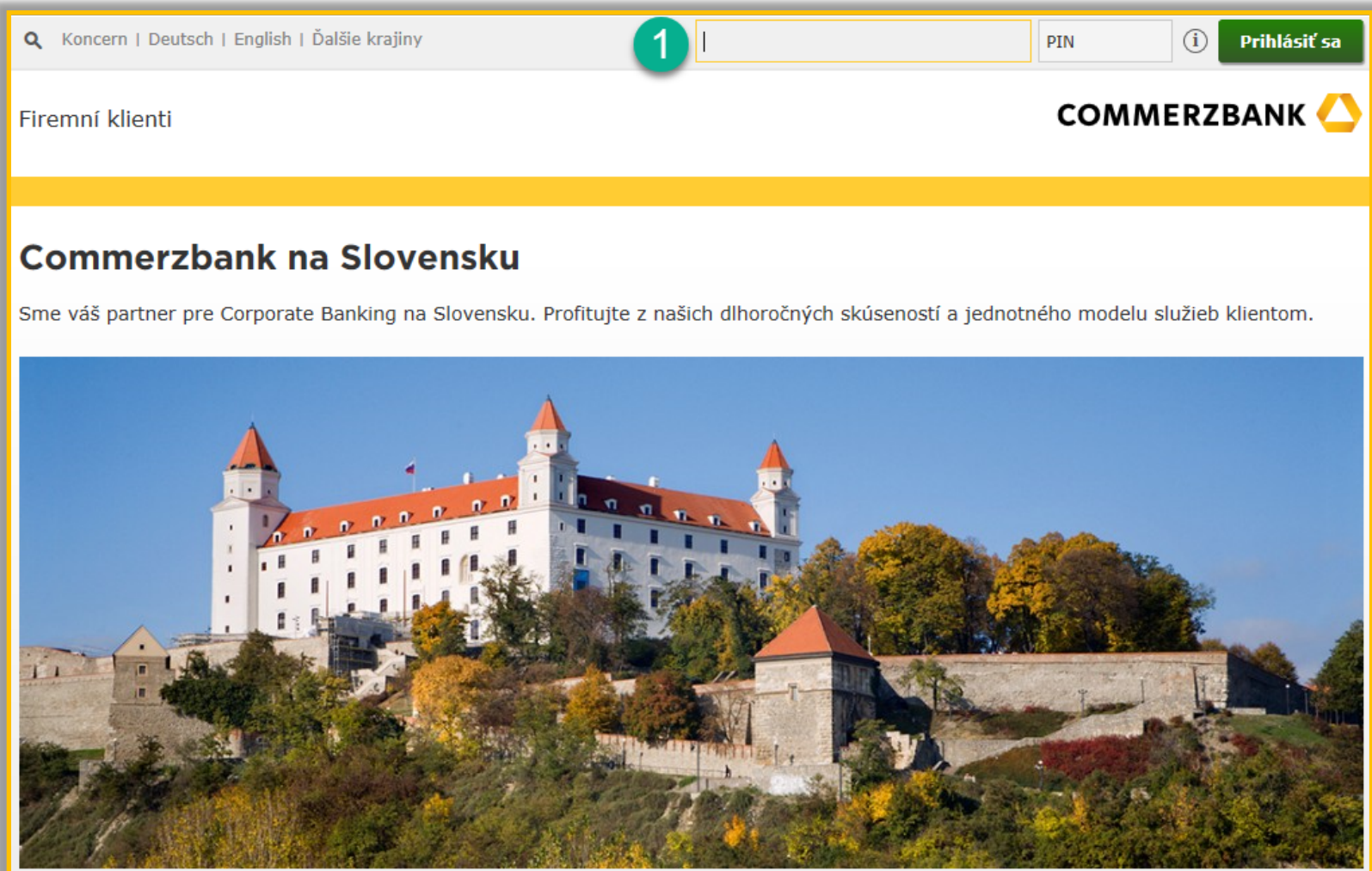
- › Vážení užívatelia, tento návod Vás prevedie niekoľkými jednoduchými krokmi nutnými pre úspešný prechod z USB tokenu na photoTAN. Odporúčame návod vytlačiť a mať ho pri ruke počas celého procesu.



- › Čo je to vlastne photoTAN?
- › PhotoTAN je farebná grafika, ktorá sa objaví počas procesu schvaľovania platby. Skenovanie tejto grafiky pomocou čítacieho zariadenia photoTAN alebo aplikácie photoTAN v mobilnom telefóne generuje unikátny kód (TAN), ktorým príslušnú platbu schválite.
- › Pripravte si, prosím, Vaše prihlasovacie údaje do internetového bankovníctva (Prihlasovacie číslo a PIN) a ďalej "Aktivačný list photoTAN", ktorý ste dostali poštou v zapečatenej obálke. Ak ste "Aktivačný list photoTAN" neobdržali, kontaktujte náš Client Service na tel. čísle +421 2 5710 3138.




- › Teda začnime: Vložte USB token do počítača a prihláste sa do internetového bankovníctva Global Payment Plus zadaním Vašich prihlasovacích údajov (ako obvykle).




Koncern | Deutsch | English | Ďalšie krajiny

1 |  PIN  [Prihlásiť sa](#)

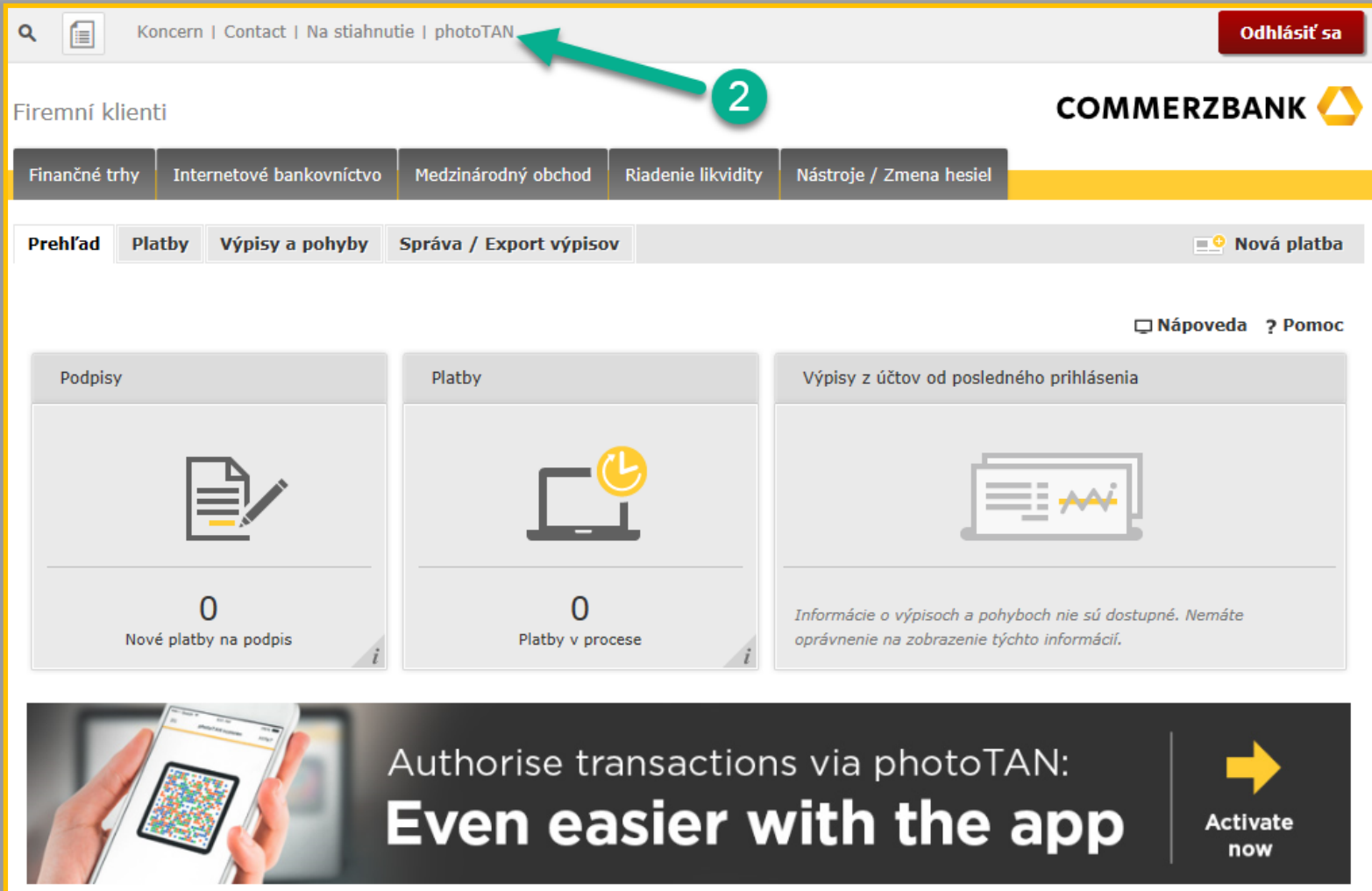
Firemní klienti **COMMERZBANK** 

## Commerzbank na Slovensku

Sme váš partner pre Corporate Banking na Slovensku. Profitujte z našich dlhoročných skúseností a jednotného modelu služieb klientom.



› Po prihlásení kliknite v hornej časti obrazovky na položku „photoTAN“.



The screenshot shows the top navigation bar of the Commerzbank corporate client portal. The breadcrumb trail includes 'Koncern | Contact | Na stiahnutie | photoTAN'. A green arrow points to the 'photoTAN' link, which is also marked with a green circle containing the number '2'. Below the navigation bar, there are several menu categories: 'Finančné trhy', 'Internetové bankovníctvo', 'Medzinárodný obchod', 'Riadenie likvidity', and 'Nástroje / Zmena hesiel'. The main content area has tabs for 'Prehľad', 'Platby', 'Výpisy a pohyby', and 'Správa / Export výpisov'. A 'Nová platba' button is visible on the right. Below the tabs, there are three main sections: 'Podpisy' (0 Nové platby na podpis), 'Platby' (0 Platby v procese), and 'Výpisy z účtov od posledného prihlásenia' (Information not available due to lack of permissions).

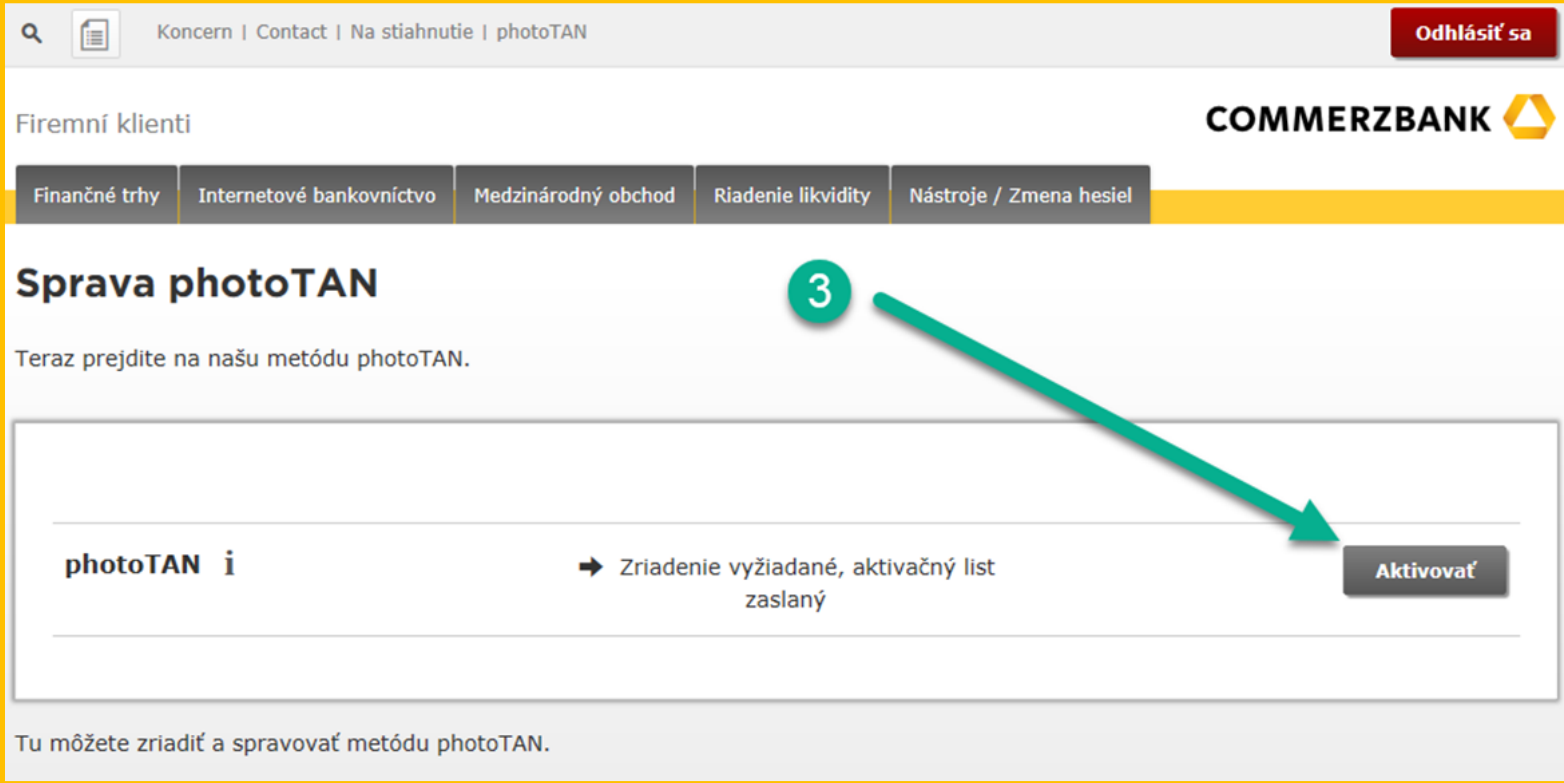


Authorise transactions via photoTAN:  
**Even easier with the app**




Activate  
 now

- › V menu pre správu photoTAN kliknite na tlačidlo "Aktivovať".
- › Ak je zobrazené iné tlačidlo, pravdepodobne Vám nebol vygenerovaný aktivačný list photoTAN. V tom prípade kontaktujte náš Client Service na tel. čísle +421 2 5710 3138.



Koncern | Contact | Na stiahnutie | photoTAN Odhlásiť sa

Firemní klienti COMMERZBANK 

Finančné trhy | Internetové bankovníctvo | Medzinárodný obchod | Riadenie likvidity | Nástroje / Zmena hesiel

## Sprava photoTAN

Teraz prejdite na našu metódu photoTAN.

**photoTAN i** → Zriadenie vyžadované, aktivačný list zaslaný **Aktivovať**


Tu môžete zriadiť a spravovať metódu photoTAN.


› Nasledujte pokyny uvedené na obrazovke.


Zablokovať
Nový aktivačný list
Správa zariadenia


### Aktivovať ďalšie zariadenie photoTAN


Použite aktivačný list s ID listu 006286129, ktorý vám bol odoslaný 27.11.2018 .


- 4




**1.** Spustíte aplikáciu photoTAN na svojom smartfóne alebo čítačom zariadení photoTAN. Ak ste si aplikáciu photoTAN ešte nenainštalovali, môžete si ju stiahnuť v obchode [App Store \(iOS\)](#) alebo [GooglePlay \(Android\)](#).
- 5





**2.** Naskenujte grafiku photoTAN z aktivačného listu.
- 6


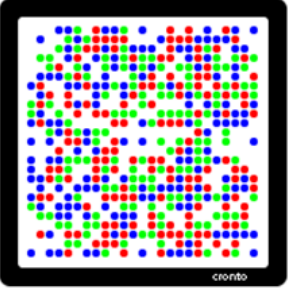


**3.** Tu, v online bankingu, naskenujte grafiku photoTAN zobrazenú v nižšej časti.



- › Po naskenovaní photoTAN grafiky z aktivačného listu a následne z obrazovky počítača prepíšete vygenerovaný kód do poľa č. 7 a kliknete na tlačidlo "Pokračovať".
- › Dôležité: V mobilnej aplikácii / čítačom zariadení kliknite na "Hotovo" a ďalej kliknite na "Áno", čím potvrdíte, že ste vygenerovaný unikátny kód prepísali do počítača. Bez odkliknutí týchto dvoch položiek nebude aplikácie fungovať!

 4. Grafiku photoTAN zobrazenú na displeji vášho zariadenia zadajte do online bankingu.

---

 Authorisation via photoTAN

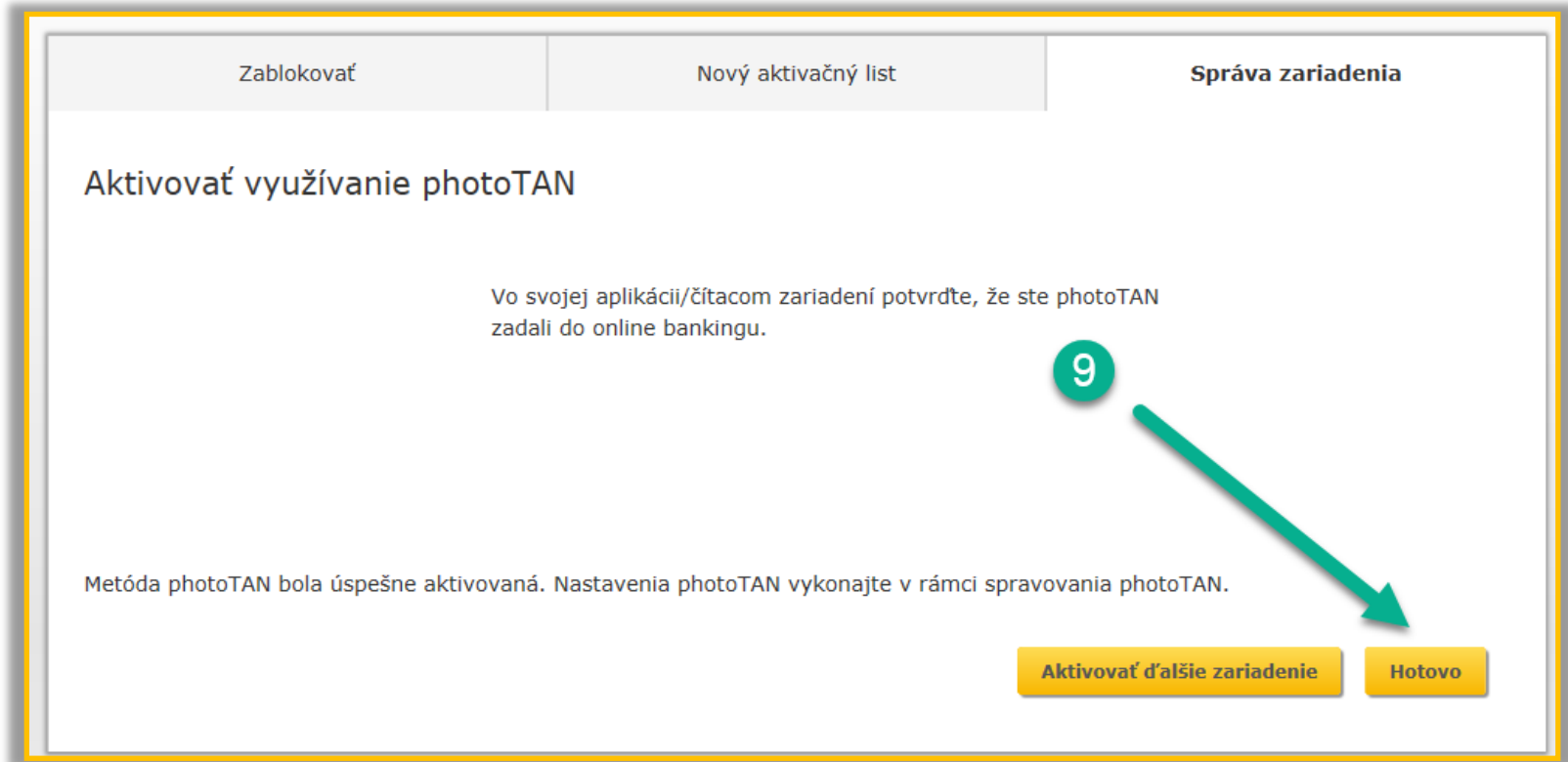
Please enter the photoTAN that was generated on the mobile phone/photoTAN capture device.

 **7**  **8**

▶ Operating instructions for photoTAN

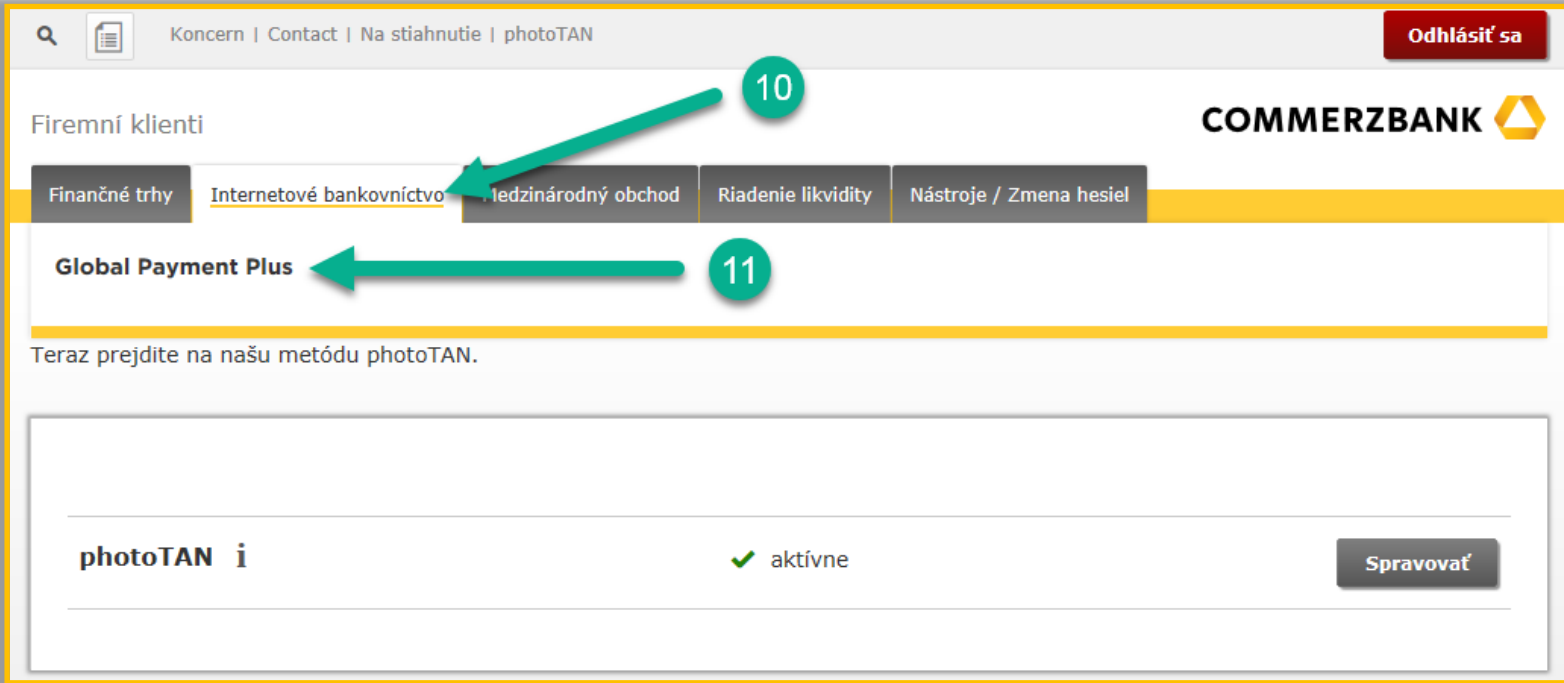
---

- › Na obrazovke počítača kliknite na tlačidlo „Hotovo“.







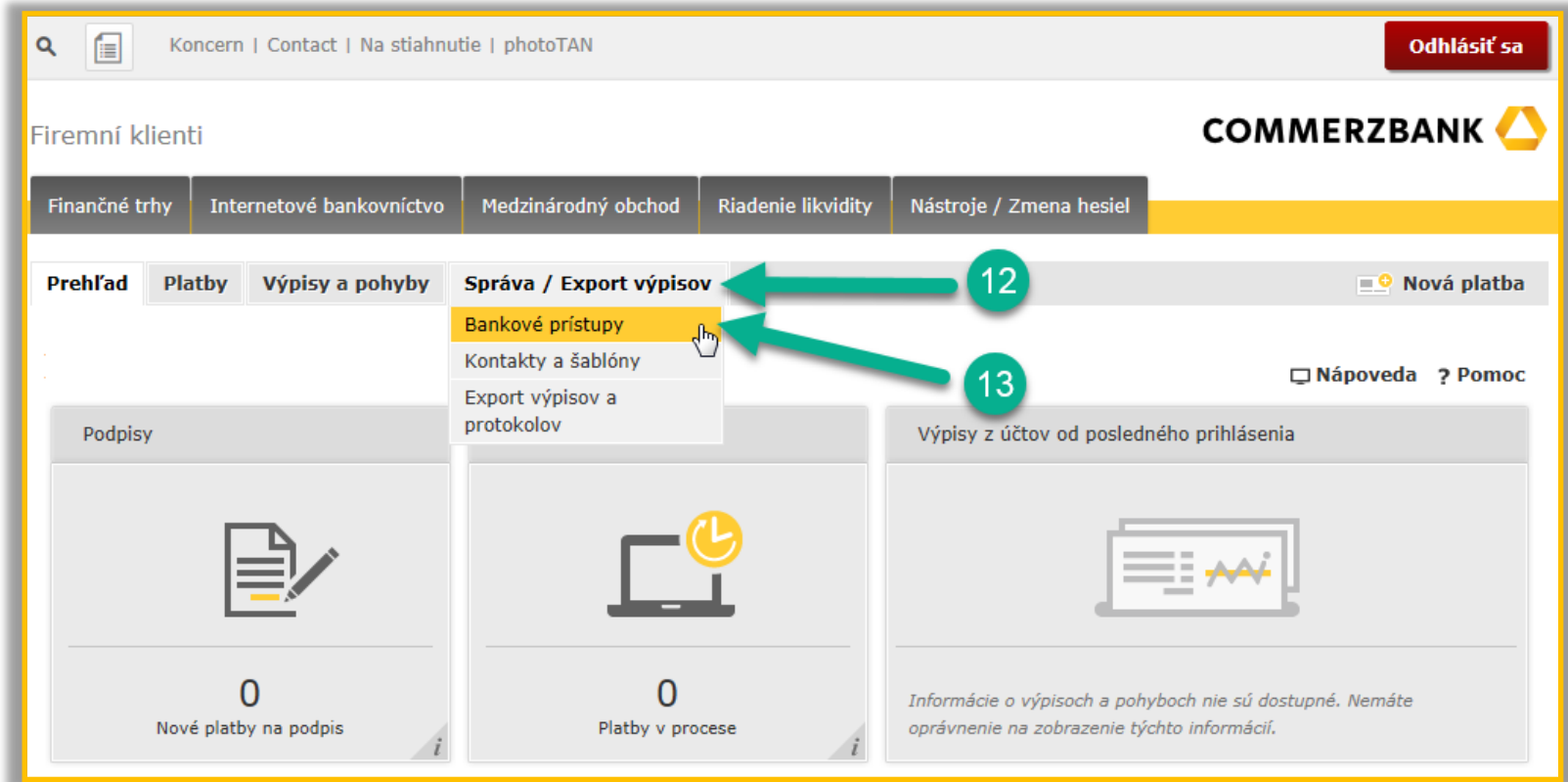
- › Teraz sa vrátíme späť do internetového bankovníctva pre dokončenie prechodu z USB tokenu na photoTAN. Kliknite v čiernom menu na položku "Internetové bankovníctvo" a ďalej na položku "Global Payment Plus".



The screenshot shows the corporate client interface of Commerzbank. At the top right, there is a red button labeled "Odhlásiť sa". Below the header, the text "Firemní klienti" is visible. A navigation menu contains several items: "Finančné trhy", "Internetové bankovníctvo", "Medzinárodný obchod", "Riadenie likvidity", and "Nástroje / Zmena hesiel". A green arrow labeled "10" points to the "Internetové bankovníctvo" menu item. Below this menu, the "Global Payment Plus" option is highlighted with a green arrow labeled "11". Underneath, a message reads "Teraz prejdite na našu metódu photoTAN." Below this message, there is a table with one row:

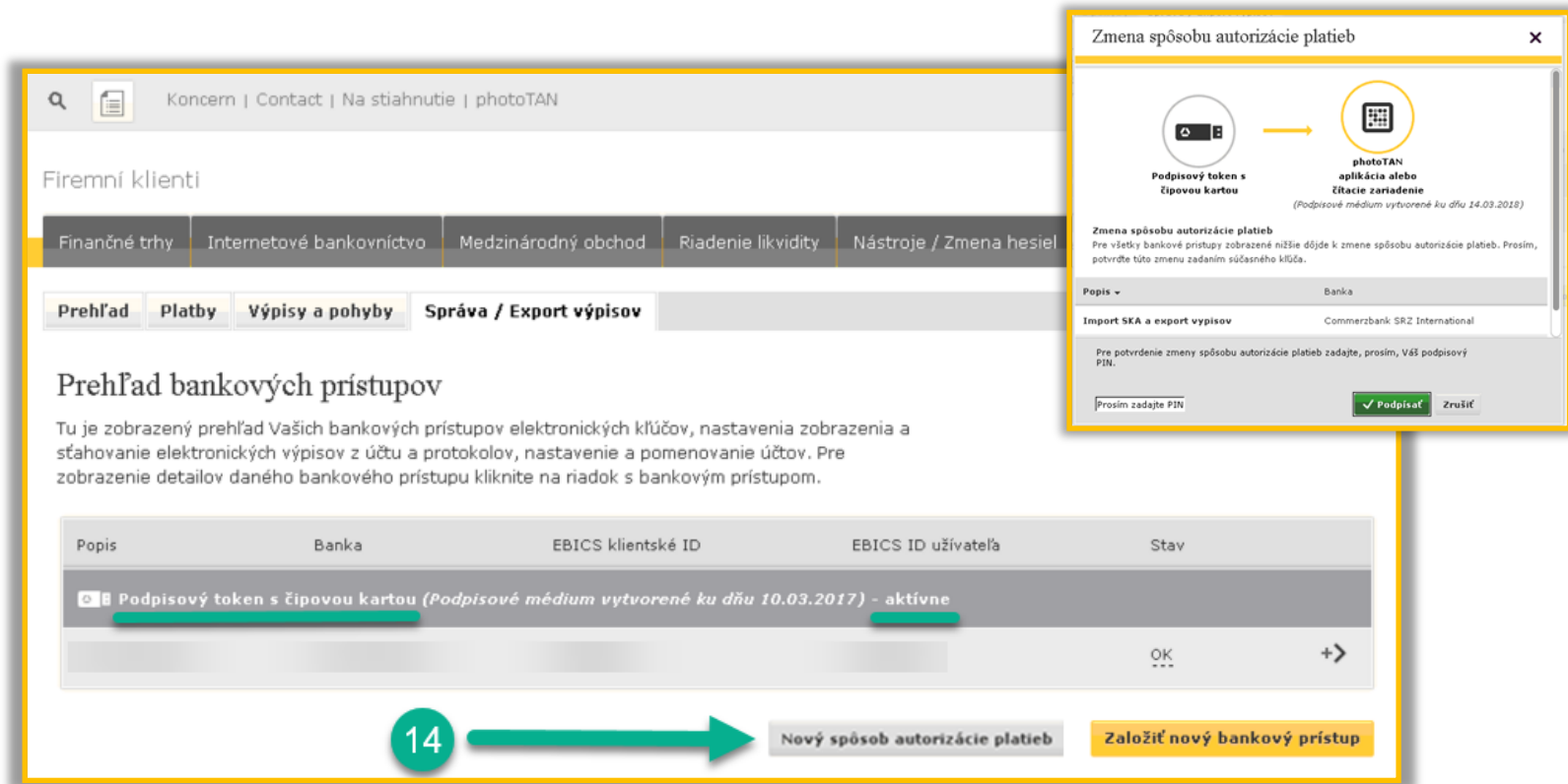
|   |  |                           |
|---|--|---------------------------|
| photoTAN  |  aktívne | <a href="#">Spravovať</a> |
|---|--|---------------------------|

- › V menu internetového bankovníctva zvolte položku "Správa / Export výpisov" a z rozbaľovacieho menu vyberte položku "Bankové prístupy".




The screenshot shows the corporate client portal interface. At the top, there is a search bar and navigation links: "Koncern | Contact | Na stiahnutie | photoTAN". A red "Odhlásiť sa" button is in the top right. Below the search bar, the text "Firemní klienti" is displayed, followed by the "COMMERZBANK" logo. A horizontal menu contains several categories: "Finančné trhy", "Internetové bankovníctvo", "Medzinárodný obchod", "Riadenie likvidity", and "Nástroje / Zmena hesiel". Under "Internetové bankovníctvo", a sub-menu is open, showing "Správa / Export výpisov" (highlighted with a green arrow and a green circle labeled "12"). Below this, the sub-menu items are "Bankové prístupy" (highlighted with a green arrow and a green circle labeled "13"), "Kontakty a šablóny", and "Export výpisov a protokolov". The main content area is divided into three panels: "Podpisy" (0 Nové platby na podpis), "Platby v procese" (0), and "Výpisy z účtov od posledného prihlásenia" (with a message: "Informácie o výpisoch a pohyboch nie sú dostupné. Nemáte oprávnenie na zobrazenie týchto informácií."). A "Nápoveda" and "Pomoc" link is visible in the top right of the main content area.

- › V tejto chvíli ešte uvidíte status Vášho profilu takto: "Podpisový token s čipovou kartou ... - aktívne". To je úplne v poriadku, zmena na photoTAN zatiaľ nie je dokončená, ešte je potrebný jeden krok.
- › Kliknite na šedé tlačidlo "Nový spôsob autorizácie platieb". V ďalšom okne zadajte Váš súčasný "Podpisový PIN" (minimálne 6-miestne číslo, ktorým schvaľujete platobné príkazy) a kliknite na tlačidlo "Podpísať". Dostanete správu o úspešnej zmene autorizačnej metódy. Túto správu zatvorte.
- › POZOR: Pokiaľ Váš Podpisový PIN nepoznáte, prejdite na [ďalšiu stranu](#).



The screenshot shows the 'Firemní klienti' (Corporate Clients) section of the online banking portal. A modal window titled 'Zmena spôsobu autorizácie platieb' (Change payment authorization method) is open, showing a transition from 'Podpisový token s čipovou kartou' to 'photoTAN aplikácia alebo čítač zariadenie'. The main interface below the modal shows a table of electronic keys with the current status 'aktívne' highlighted. A green arrow points from a circled number '14' to the 'Nový spôsob autorizácie platieb' button.

| Popis   | Banka | EBICS klientské ID | EBICS ID užívateľa | Stav |
|---|-------|--------------------|--------------------|------|
|  Podpisový token s čipovou kartou (Podpisové médium vytvorené ku dňu 10.03.2017) - aktívne |       |                    |                    |      |

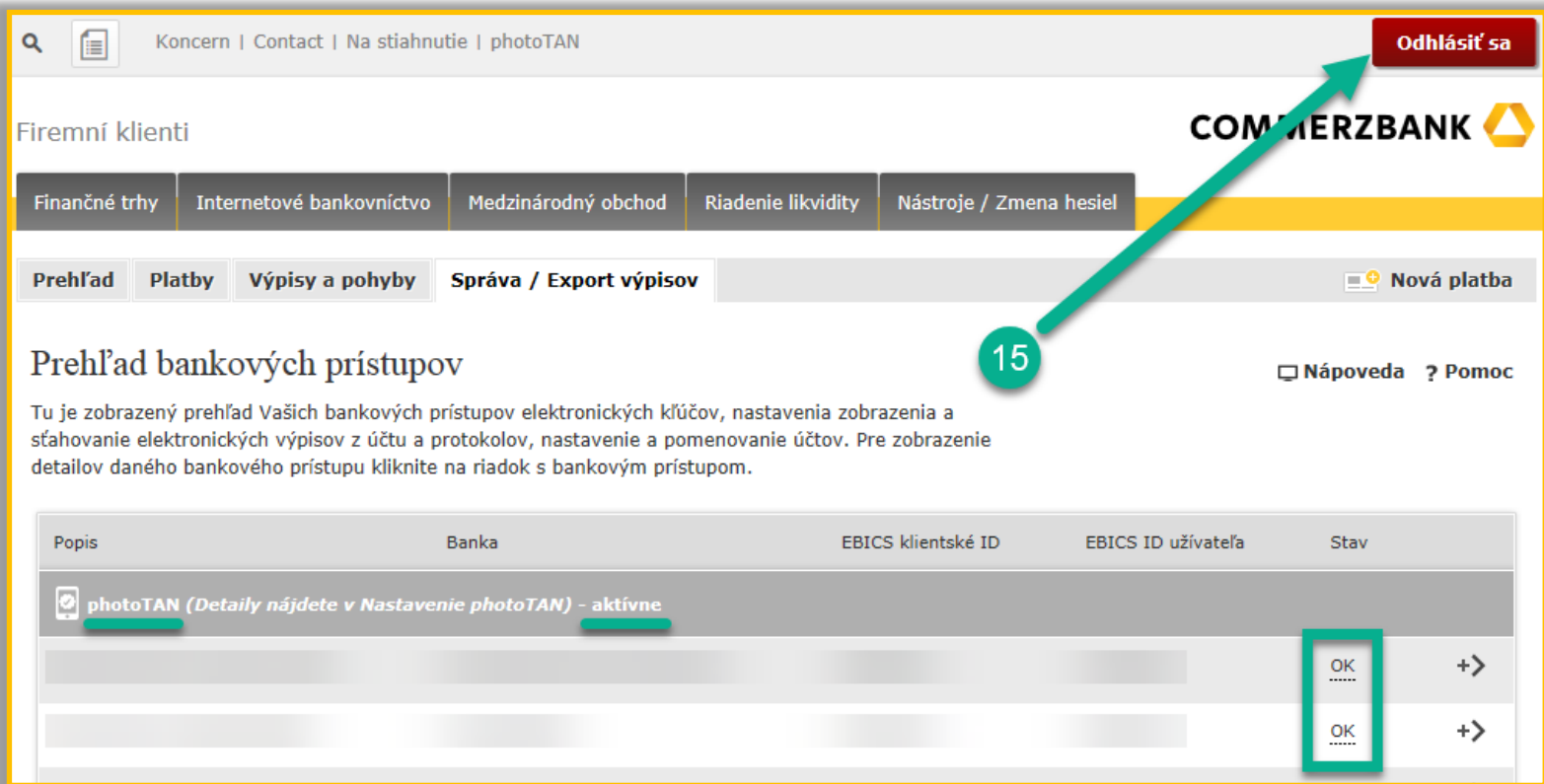
- › Táto strana sa týka iba tých užívateľov, ktorí nepoznajú svoj Podpisový PIN. Ostatní používatelia môžu pokračovať na [ďalšej strane](#).
- › Ak ste už Podpisový PIN v minulosti menili z jednorazového PIN na Váš vlastný PIN a tento si nepamätáte, kontaktujte náš Client Service na tel. čísle +421 2 5710 3138.
- › Ak ste Podpisový PIN nikdy nemenili, máte s najväčšou pravdepodobnosťou stále nastavený jednorazový PIN, ktorý ste dostali pri aktivácii (5-miestne číslo). Tento PIN nájdete natlačený na čipovej karte vsunutý do USB tokenu. Teraz sa teda odhláste, vyberte USB token z počítača a vysuňte čipovú kartu z USB tokenu podľa návodu uvedeného nižšie.



- › Po vybratí čipovej karty si z nej odpíšte 5-miestny PIN a čipovú kartu vráťte späť do USB tokenu. Prihláste sa do internetového bankovníctva a vráťte sa na [krok číslo 12](#) o niekoľko strán späť.




- › V prehľade bankových prístupov bude od tejto chvíle zobrazený status „photoTAN ... - aktívne“. Na pravej strane uvidíte u všetkých Vašich bankových prístupov stav "OK" (ak to tak nie je, kontaktuje náš Client Service na tel. čísle +421 2 5710 3138).
- › Kliknite na "Odhlásiť sa" a vyberte USB token z počítača, už ho nikdy nebudete potrebovať.



Koncern | Contact | Na stiahnutie | photoTAN

Odhlásiť sa

Firemní klienti

COMMERZBANK 

Finančné trhy | Internetové bankovníctvo | Medzinárodný obchod | Riadenie likvidity | Nástroje / Zmena hesiel

Prehľad | Platby | Výpisy a pohyby | Správa / Export výpisov


Nová platba

### Prehľad bankových prístupov

15

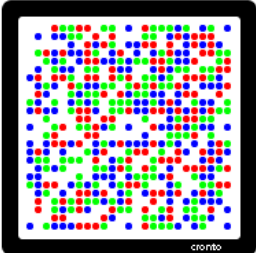
Nápoveda ? Pomoc

Tu je zobrazený prehľad Vašich bankových prístupov elektronických kľúčov, nastavenia zobrazenia a sťahovanie elektronických výpisov z účtu a protokolov, nastavenie a pomenovanie účtov. Pre zobrazenie detailov daného bankového prístupu kliknite na riadok s bankovým prístupom.

| Popis  | Banka | EBICS klientské ID | EBICS ID užívateľa | Stav        |
|--|-------|--------------------|--------------------|-------------|
|  photoTAN (Detaily nájdete v Nastavenie photoTAN) - aktívne |       |                    |                    | OK<br>..... |
|  |       |                    |                    | OK<br>..... |

- › Gratulujeme, zmena z USB tokenu na photoTAN je dokončená. Od tohto okamihu sa budete do internetového bankovníctva prihlasovať bez USB tokenu. Jednoducho zadáte do akéhokoľvek internetového prehliadača webovú adresu [www.commerzbank.sk](http://www.commerzbank.sk) a vyplníte Vaše prihlasovacie údaje.
- › Autorizácia platobných príkazov bude po novom prebiehať cez photoTAN (existujúci Podpisový PIN teda môžete navždy zabudnúť). Počas autorizácie platby sa vygeneruje photoTAN, ktorý načítate mobilnou aplikáciou alebo čítacím zariadením a následne do internetového bankovníctva prepíšete unikátny kód vygenerovaný týmto zariadením.
- › Ďakujeme za Váš čas strávený prechodom z USB tokenu na photoTAN a veríme, že Vám táto nová metóda schvaľovania platieb bude vyhovovať.





**Autorizácia prostredníctvom photoTAN.**  
 Prosím zadajte photoTAN zobrazený na displeji Vášho smartfónu / čítacieho zariadenia.

Tuzemský platobný príkaz Česká republika (XIC)  
 CZ0262000062180093011103 | COBACZPXXXX | CZK -  
 CMIB GPP 2  
 Platobný záznam: 1, CZK 1,00  
 Hash: F1 AF 74 1A ED FD E8 30 34 C8 E3 2E FB 4C 43 50  
 5D 8A B9 F0 66 F6 4E 9A 34 53 51 C4 E7 72 71 34

✕

✓ Potvrdiť
Späť