
Please note: this document is only available in Portuguese language
Anmerkung: Dieses Dokument ist nur in portugiesischer Sprache verfügbar

Leia atentamente os termos e condições abaixo

Em atenção e respeito por seus clientes e pelos usuários de seu website www.commerzbank.com.br (“Site”), o COMMERZBANK BRASIL S.A., Banco Múltiplo (“Commerzbank Brasil”) dispõe sobre sua Política de Privacidade (“Política”).

O Commerzbank Brasil se compromete a envidar seus melhores esforços no sentido de resguardar as informações e dados pessoais que forem coletados, processados e utilizados durante a navegação neste Site.

Ao acessá-lo e/ou ao utilizar as informações provenientes deste Site, o usuário se declara ciente e expressamente aceita as disposições desta Política.

Caso o usuário não concorde com qualquer disposição desta Política, recomenda-se encerrar imediatamente a navegação neste Site.

O Commerzbank Brasil considera usuário qualquer internauta que acesse alguma das áreas e/ou funcionalidades deste Site, o qual pode ou não ser cliente do Commerzbank Brasil. Para que o usuário se torne cliente do Commerzbank Brasil deve contatar diretamente o banco, por meio de seus canais de relacionamento, e contratar algum de seus serviços ou produtos.

Abrangência

As disposições desta Política são aplicáveis somente aos dados e informações obtidos e disponibilizados neste Site, de modo que em hipótese alguma são aplicáveis a websites de terceiros, ainda que disponibilizados links para acesso a estes websites neste Site.

O Commerzbank Brasil não se responsabiliza pelos termos, condições e eventuais violações à privacidade praticadas em websites de terceiros, pelo que é aconselhável que o usuário consulte suas respectivas políticas de privacidade.

A aplicabilidade dos termos desta Política pode se sujeitar a outros termos contratuais, prevalecendo sempre os mais específicos que o usuário celebre ou venha a

celebrar com o Commerzbank Brasil, como, por exemplo, outras políticas de privacidade, contratos ou regulamentos aplicáveis.

Coleta de Informações e Dados Pessoais

O acesso a este Site implica o registro automático do endereço IP (*internet protocol*) do computador utilizado pelo usuário, o tipo de software de navegador utilizado, as páginas visitadas, incluindo data e período. No mais, podem ser coletados dados pessoais fornecidos pelo usuário (tais como nome, endereço de e-mail, sexo, endereço, número de telefone, dentre outros) em uma página do Site, como, por exemplo, formulários e questionários, ou em contratos firmados entre o Banco e seus clientes. O Commerzbank Brasil pode também armazenar informações referentes ao histórico de crédito, transações e situação financeira de seus clientes.

O Commerzbank Brasil coleta informações e dados pessoais dos usuários e/ou de seus clientes principalmente para a adequada prestação e aprimoramento de seus produtos e serviços e deste Site. Os dados coletados também podem ser utilizados para comunicação com os usuários, inclusive para fins de marketing direto.

Ao acessar áreas deste Site específicas para clientes do Commerzbank Brasil, protegidas por senha, podem ser solicitadas informações diversas a respeito do cliente, como, por exemplo, razão social da empresa, endereço, número da conta, dentre outros. Caso o usuário se recuse a fornecer as informações exigidas, pode não ser possível o acesso a determinadas áreas deste Site ou o fornecimento de produtos ou serviços pelo Commerzbank Brasil.

Confidencialidade e Segurança das Informações Coletadas

Com vistas a proteger e evitar acesso não autorizado, manipulação, perda e destruição de dados, o Commerzbank Brasil emprega providências de segurança técnicas e organizacionais (tais meios de segurança físicos, eletrônicos, incluindo firewalls, chave de segurança individual, sistema de criptografia e de autenticação). O Commerzbank Brasil alerta, e o usuário se declara ciente, que a transmissão de informações via internet nem sempre é segura, de modo que há risco de estas se perderem enquanto estiverem sendo transmitidas até o Site do Commerzbank Brasil ou serem interceptadas por terceiros não autorizados.

Diante do exposto, recomenda-se ao usuário que, caso considere mais apropriado, utilize outros meios de comunicação considerados mais seguros.

Os dados e informações disponibilizados pelos usuários serão tratados com observância ao quanto disposto na legislação aplicável e nesta política, de forma que sua utilização atenda apenas e tão somente às finalidades aqui especificadas, salvo por exigências previstas em comandos legais ou judiciais ou o usuário consinta de forma diversa em acordos específicos. A coleta e o armazenamento das informações dar-se-ão com diligência e segurança e apenas pelo prazo necessário, em conformidade com a legislação aplicável.

Os dados fornecidos não serão divulgados a terceiros, exceto ao pessoal autorizado (funcionários, representantes, afiliados, prestadores de serviços e parceiros comerciais, dentro ou fora do território brasileiro) e qualificado para desempenhar as funções inerentes às atividades do Commerzbank Brasil, que também estão obrigados a manter sigilo e garantir sua integridade. Os usuários deste Site, clientes ou não do Commerzbank Brasil, expressamente aceitam e concordam com tal revelação, bem como nas seguintes hipóteses: (a) aos órgãos de proteção e defesa de crédito e prestadores de serviços autorizados pelo Banco a defender seus direitos e créditos; (b) aos órgãos que administrem cadastros de consumidores; (c) aos controladores, às empresas controladas pelo Commerzbank Brasil, as empresas a ele coligadas ou por qualquer forma associadas, no Brasil ou no exterior; e/ou, (d) para outras instituições financeiras, respeitada a legislação aplicável, podendo, nesta hipótese, o usuário, a qualquer tempo, revogar esta autorização.

Frisa-se que, nos casos de transferência internacional de dados, o Commerzbank Brasil se compromete a respeitar as leis e regulamentos aplicáveis, assegurando que os destinatários das informações mantenham nível adequado de proteção. Qualquer autorizado que viole esta Política no que tange à proteção de dados e informações está sujeito às sanções previstas internamente, como também na legislação aplicável.

Coleta de Cookies

Cookies são registros que podem ser armazenados no computador (ou outro dispositivo) do usuário, ao acessar uma página da web. Em regra, um cookie contém

informações referentes ao nome do site que o originou, tempo que permanecerá armazenado e um número gerado aleatoriamente.

Com o intuito de aprimorar a experiência de acesso ao Site, o Commerzbank Brasil coleta e utiliza cookies de navegação dos usuários, os quais se mostram úteis para confirmar a identidade do usuário por meio do IP, personalizar seu acesso e melhorar sua comunicação com este Site. O Commerzbank Brasil também pode utilizar cookies para fins geração de relatórios de estatística, contendo informações anônimas e agregadas, que permitirão ao Commerzbank Brasil entender as preferências dos usuários na utilização deste Site e seus conteúdos.

Caso não autorize a coleta de cookies de navegação pelo Commerzbank Brasil, o usuário pode alterar as configurações de seu navegador a fim de impedir que cookies sejam armazenados e continuar acessando este Site normalmente. No entanto, algumas áreas e funcionalidades deste Site podem não funcionar corretamente após este procedimento.

Aditamentos

O Commerzbank Brasil se reserva o direito de alterar ou suprimir, a qualquer tempo, temporária ou permanentemente, este Site e todas as informações e funcionalidades nele disponibilizadas, inclusive esta Política de Privacidade, sem que seja necessária qualquer comunicação aos usuários. Remenda-se que o usuário confira, de tempos em tempos, as disposições desta Política.

A última versão deste Site e desta Política, redigida em português, prevalecerá sobre o disposto em qualquer outra versão.

Legislação aplicável

Este Site e todas as informações e funcionalidades nele disponibilizadas, inclusive esta Política, estão submetidos à legislação brasileira. Quaisquer conflitos ou disputas relacionados à utilização deste Site devem ser resolvidos perante a jurisdição brasileira

Commerzbank Brasil S.A., Junio 2016

